

## SISTEMAS DE GESTÃO - SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO

### Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho



Os objetivos fundamentais destas normas são:

- Minimização do risco para colaboradores e outras partes interessadas;
- Melhoria do desempenho da organização;
- Fator de suporte e consolidação de uma imagem de responsabilidade social da organização.

**Os benefícios da implementação de um Sistema de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho incluem:**

- Redução de riscos de acidentes e de doenças profissionais;
- Melhoria da imagem da organização;
- Evidência do compromisso para o cumprimento da legislação aplicável;
- Redução de custos (indeminizações, prémios de seguro, prejuízos resultantes de acidentes, dias de trabalho perdidos);
- Melhoria da satisfação e motivação dos colaboradores pela promoção e garantia de um ambiente de trabalho seguro e saudável;
- Abrangência das atividades de prevenção a toda a organização;
- Redução das taxas de absentismo;
- Maior eficácia e pro-atividade ao nível do planeamento operacional.

Autor: APCER / Link: <http://www.apcergroup.com/portugal/index.php/pt/certificacao/66/ohsas-18001-np-4397>

### Manutenção de extintores



Com o objetivo de melhorar os níveis de qualidade e de responsabilização das empresas do sector que operam no mercado, a norma NP 4413 - Manutenção de Extintores veio definir um conjunto de regras, requisitos gerais e específicos, para a certificação do serviço de manutenção de extintores, incluindo também os princípios que regulam as condições contratuais do serviço de manutenção de extintores no enquadramento legal.

A certificação de acordo com a norma NP 4413, por um organismo independente e credível, é um meio para as organizações do sector demonstrarem no mercado o cumprimento da legislação aplicável. Para além da evidência do cumprimento legal, outros fatores motivam as empresas a avançar para o processo de certificação, tais como:

- A importância de garantir a eficiência deste serviço já que o extintor é um equipamento de primeira intervenção;
- A representatividade desta atividade no conjunto de atividades que compõem o sector da segurança contra incêndio;
- A necessidade de enquadrar esta operação através de um conjunto de regras bem definidas bem como a importância de uniformizar as metodologias de atuação no mercado por parte das organizações que prestam serviços de manutenção de extintores.

**As principais vantagens na certificação de acordo com a norma NP 4413 são:**

- Permitir comunicar ao mercado o compromisso da empresa para com a qualidade e demonstrar que o serviço é efetuado por profissionais responsáveis, eficientes e com meios técnicos adequados;
- Avaliação de requisitos de serviço que são importantes para a satisfação do cliente;
- Constitui um instrumento de marketing na medida em que permite promover a imagem da empresa no mercado;
- Permite uma diferenciação baseada na qualidade, com compromissos concretos relativamente às características do serviço e reconhecida por um organismo independente e acreditado.

Autor: APCER / Link: <http://www.apcergroup.com/portugal/index.php/pt/certificacao/31/np-4413>