

## OUTROS SISTEMAS DE GESTÃO

### Certificação de Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação



A norma NP 4457:2007 baseia-se num modelo de inovação, suportado por interfaces e interações entre o conhecimento científico e tecnológico, o conhecimento sobre a organização e o seu funcionamento, e o mercado ou a sociedade em geral.

O conceito de inovação subjacente a esta norma decorre da sua aceção como um mecanismo gerador de riqueza, cujo impacto e utilidade resulta em benefícios para a organização e para a sociedade.

A norma tem por objetivo definir os requisitos de um sistema eficaz de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI), permitindo que as organizações que o adotem definam uma política de IDI e alcancem os seus objetivos de inovação.

A norma pode ser utilizada por qualquer tipo de organização na gestão dos seus processos de inovação. A inovação é entendida na sua aceção mais abrangente, de acordo com o Manual de Oslo da OCDE (2005), incluindo novos produtos (bens ou serviços), processos, novos métodos de marketing ou organizacionais. Assim, embora a tecnologia seja um dos resultados fundamentais da investigação e desenvolvimento, a norma não se restringe a essa área, ou seja, destina-se igualmente a organizações que pretendam inovar não só no plano tecnológico mas também noutros domínios..

#### A implementação de um Sistema de Gestão IDI permite às organizações:

- Sistematizar as suas atividades de IDI para aproveitar o “saber fazer” interno;
- Estabelecer objetivos e metas que contribuam para o controlo de recursos associados às atividades;
- Planear, organizar e monitorizar as unidades de IDI;
- Melhorar a sua imagem organizacional e competitividade perante outras organizações do sector no âmbito nacional e internacional;
- Acompanhar o desenvolvimento tecnológico de forma a antecipar o mercado e identificar oportunidades de melhoria;
- Integrar a gestão de IDI com outros sistemas de gestão implementados na empresa;
- Estabelecer a interação da IDI com outros departamentos e divisões da organização;
- Obter tecnologia patenteada que permita a sua posterior licença para venda;
- Demonstrar à administração pública e a todos os organismos que avaliam projetos de IDI para possível financiamento, a transparência desta atividade na organização;
- Monitorizar, identificar oportunidades de melhoria e implementar ações corretivas, de acordo com os resultados obtidos nas suas atividades de investigação, desenvolvimento e inovação.

Autor: APCER / Link: <http://www.apcergroup.com/portugal/index.php/pt/certificacao/21/np-4457>

## Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social



A norma SA 8000 surgiu em 1997 emanada pela SAI - Social Accountability International. A sua estrutura baseia-se nas 12 Convenções da OIT - Organização Internacional do Trabalho, na Declaração dos Direitos do Homem das Nações Unidas e na Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Crianças.

A SA 8000 é orientada para o incremento da capacidade competitiva de qualquer organização que voluntariamente garanta a componente ética do seu processo e ciclo produtivo, prevendo a adequação à legislação nacional e ao cumprimento dos seus nove requisitos:

- Trabalho Infantil;
- Trabalho Forçado;
- Segurança e Saúde;
- Liberdade de Associação e Direito à Negociação Coletiva;
- Discriminação;
- Práticas Disciplinares;
- Horário de Trabalho;
- Remuneração;
- Sistema de Gestão.

### As principais vantagens da implementação de sistemas de gestão de acordo com o referencial SA 8000 são:

- Referencial de reconhecimento internacional, no âmbito da responsabilidade social;
- Aumento da produtividade;
- Diminuição da conflituosidade laboral;
- Credibilização da marca;
- Melhoria da imagem;
- Diferenciação positiva face à concorrência;
- Diminuição das taxas de absentismo;
- Aumento do envolvimento dos trabalhadores..

Autor: APCER / Link: <http://www.apcergroup.com/portugal/index.php/pt/certificacao/48/sa-8000>

## Segurança da Informação



A norma ISO/IEC 27001 especifica os requisitos para estabelecer, implementar, operar, monitorizar, rever, manter e melhorar um sistema de gestão de segurança da informação, bem como os requisitos para os controlos de segurança a serem implementados de acordo com as necessidades individuais da organização.

A sua implementação demonstra a preocupação da organização em preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

A informação é um bem crítico para a operação e para a sobrevivência de uma organização.

A implementação da norma ISO/IEC 27001 permite às organizações uma eficaz gestão e proteção de toda a informação considerada crítica, através da correta seleção e implementação dos controlos de segurança, originando assim um elevado grau de confiança de todas as partes interessadas, principalmente dos clientes.

A norma adota o modelo de sistema de gestão da ISO, permitindo assim a sua fácil integração com outros sistemas.

### Principais benefícios da implementação e certificação de um sistema de gestão de segurança da informação:

- Identificação proactiva das ameaças e vulnerabilidades a que uma organização está sujeita;
- Garantia da continuidade de negócio;
- Definição de um plano de recuperação de desastres, considerando os procedimentos existentes para reativação dos serviços e infraestruturas críticas;
- Garantia de proteção dos sistemas em todo o ciclo de desenvolvimento;
- Elevada confidencialidade e integridade da informação;
- Criação de uma cultura de segurança da informação, através da divulgação de políticas e de linhas de orientação;
- Monitorização contínua das infraestruturas que suportam os sistemas.

Autor: APCER / Link: <http://www.apcergroup.com/portugal/index.php/pt/certificacao/15/iso-iec-27001>