

## Qualidade no Setor Social ISO 9001

**Brochura 1/2015**  
criada em: 02-12-2015

### assegurar um crescimento sustentável

- organização de todas as áreas de serviço
- eficiência e eficácia dos serviços
- gestão por objetivos
- controlo de custos em todos os serviços

### garantia do cumprimento dos requisitos legais

- ao nível do HACCP
- ao nível da segurança e saúde no trabalho
- ao nível da segurança contra incêndios
- ao nível da indicações/regulamentos da Segurança Social

### melhoria dos serviços prestados

- estabelecimento de responsabilidades
- maior envolvimento de todos os colaboradores
- eliminação de atividades repetitivas
- melhoria do desempenho dos colaboradores
- aperfeiçoamento da comunicação interna

### satisfação dos utentes

- melhoria da perceção das necessidades de cada utente e/ou familiares
- maior envolvimento dos clientes e familiares
- maior confiança por parte dos clientes e familiares

### imagem da instituição

- reconhecimento da qualidade por entidade externa e independente
- maior notoriedade
- tranquilidade e confiança para quem subcontrata
- diferenciação face à concorrência

#### EUROCONSULT – Consultores de Engenharia e Gestão, Lda.

Sede - Lisboa	Rua Artilharia Um, N.º 79 6º Andar – 1250-038 Lisboa ☎ 213714614 / 📠 213714 613 / @ lisboa@euroconsult.pt
Delegação - Porto	Rua da Alegria, N.º 1988 1º (Sala 4) – 4200-024 Porto ☎ 225510836 / 📠 225518783 / @ porto@euroconsult.pt

organização  
eficiência  
controlo  
responsabilidade  
reconhecimento