POLÍTICA DA QUALIDADE

A Gerência da EUROCONSULT estabelece a sua Política da Qualidade, alinhada com o propósito, o contexto e a orientação estratégica da organização, assumindo os seguintes compromissos:

- Cumprir os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis às atividades e serviços prestados, bem como os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Assegurar que os serviços respondem às necessidades dos clientes e formandos, promovendo a sua satisfação e considerando as partes interessadas relevantes;
- Garantir recursos humanos com competências adequadas às atividades desenvolvidas e promover o desenvolvimento dessas competências;
- Selecionar, avaliar e controlar os prestadores externos, nomeadamente formadores e formadores-consultores, assegurando a qualidade dos serviços prestados;
- Planear e desenvolver a atividade formativa com base nas necessidades identificadas, assegurando a adequação dos recursos e acompanhando os resultados da formação;
- Manter infraestruturas, equipamentos e recursos técnicos e organizativos adequados às atividades desenvolvidas e à evolução das necessidades;
- Integrar critérios ambientais, sociais e de governação (ESG) na gestão e nas atividades da organização, promovendo a utilização responsável de recursos, práticas socialmente responsáveis, a ética, a transparência e a boa governação;
- Definir e rever objetivos da qualidade e melhorar continuamente a eficácia e o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade, considerando o contexto da organização, os riscos e oportunidades e os resultados obtidos.

Esta Política constitui o enquadramento para os objetivos da qualidade, é comunicada e aplicada na organização e disponibilizada às partes interessadas relevantes. O Sistema de Gestão da Qualidade é estruturado de acordo com a NP EN ISO 9001:2015 e com a Portaria n.º 851/2010, de 6 de setembro, na sua redação atual.

Lisboa, 22 de setembro de 2026

A Gerência